

# Regulamin świadczenia usług w gabinecie MuuwCenter

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z usług fizjoterapeutycznych w gabinecie MuuwCenter.
- 1.2. Klient korzystając z usług gabinetu, akceptuje niniejszy regulamin.
- 1.3. Świadczenie usług odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami zawodowymi.
- 1.4. Gabinet MuuwCenter oferuje usługi fizjoterapeutyczne, w tym m.in. terapię ortopedyczną, uroginekologiczną, poporodową, rehabilitację sportową oraz suche igłowanie.

## 2. Rejestracja i odwoływanie wizyt

- 2.1. Wizyta może być umówiona osobiście, telefonicznie lub poprzez system rezerwacyjny online.
- 2.2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.
- 2.3. Odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
- 2.4. W przypadku nieodwołania wizyty lub odwołania jej później niż 24 godziny przed terminem, pobierana jest pełna opłata za wizytę.
- 2.5. W wyjątkowych sytuacjach losowych gabinet może odstąpić od naliczenia opłaty.

## 3. Płatności

- 3.1. Cennik usług dostępny jest w gabinecie oraz na stronie internetowej MuuwCenter.pl.
- 3.2. Płatność za usługi możliwa jest gotówką, blikiem lub przelewem.
- 3.3. Gabinet nie oferuje usług na kredyt ani nie prowadzi odroczonej płatności.
- 3.4. W przypadku zakupu pakietów zabiegów – płatność wymagana jest z góry, a niewykorzystane wizyty nie podlegają zwrotowi.

## 4. Zasady korzystania z usług

- 4.1. Na wizytę należy przyjść punktualnie – spóźnienie może skutkować skróceniem czasu zabiegu bez zmniejszenia opłaty.
- 4.2. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut fizjoterapeuta może odmówić wykonania usługi, a wizyta zostaje uznana za odbytą.
- 4.3. Pacjent zobowiązany jest do informowania terapeuty o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach i przeciwwskazaniach do terapii.
- 4.4. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki zatajenia informacji o stanie zdrowia pacjenta.
- 4.5. W gabinecie obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i używania środków odurzających – pacjent pod wpływem takich substancji nie zostanie przyjęty, a wizyta zostanie uznana za odbytą.

## 5. Higiena i bezpieczeństwo

- 5.1. W gabinecie obowiązuje przestrzeganie zasad higieny – pacjent powinien zadbać o czystość ciała przed wizytą.
- 5.2. W przypadku objawów infekcji (gorączka, kaszel, katar) pacjent powinien odwołać wizytę – gabinet zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia osoby chorej.
- 5.3. Gabinet zapewnia dezynfekcję sprzętu i pomieszczeń zgodnie z aktualnymi standardami sanitarnymi.

## 6. Ochrona danych osobowych

- 6.1. Dane pacjentów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).
- 6.2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji usług fizjoterapeutycznych oraz kontaktu z pacjentem.
- 6.3. Pacjent ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych.

## 7. Reklamacje i odpowiedzialność

- 7.1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać w ciągu 7 dni od dnia wykonania usługi.
- 7.2. Gabinet dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w możliwie najkrótszym czasie.
- 7.3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie pacjenta wynikające z subiektywnego odczucia efektów terapii.
- 7.4. Wszelkie usługi są wykonywane z najwyższą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
- 8.2. Regulamin jest dostępny w gabinecie oraz na stronie internetowej.
- 8.3. Korzystanie z usług MuuwCenter oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem [03.02.2025].  
MuuwCenter – Twoje zdrowie w dobrych rękach.